

# PC Console

คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบโอเปอเรเตอร์

**KX-70503003X**



โปรดอ่านคู่มือการติดตั้งให้เข้าใจก่อนการโปรแกรมระบบ

## สารบัญ

	หน้า
คู่มือการใช้งานโอเปอเรเตอร์แบบคอมพิวเตอร์ (PC Console)	1
การติดตั้งโปรแกรม PC Console	3
การต่อจุดต่างๆที่ตัว PC Console	4
Main menu -> หน้าจอหลัก	5
Fixed button view (Shift + F9)	7
Key pad (Shift + F10)	9
Incoming calls view (Shift + F6)	10
Extension/Speed dial view (Shift + F5)	12
All button view (Shift + F8)	17
Call park (Shift + F7)	18
Call log (Shift + F2)	19
Call schedule (Shift + F4)	20
Phonebook (Shift + F1)	22
Voice mail (Shift + F3)	23
การใช้งาน PC Console เบื้องต้น	29

# คู่มือการใช้งานโอเปอเรเตอร์แบบคอมพิวเตอร์ (PC Console - KX-TD50300BX)

สามารถต่อได้สูงสุด 8 ตัว

ส่วนประกอบของ PC Console

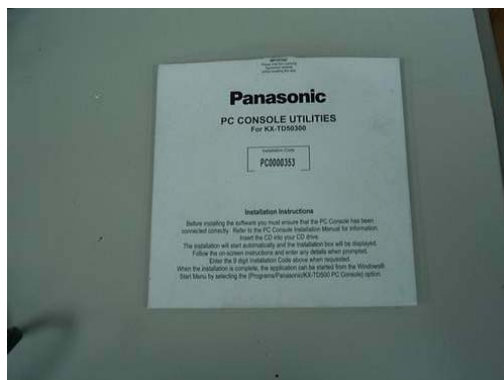
1. PC Console (ตัวอุปกรณ์ทำงานโอเปอเรเตอร์แบบคอมพิวเตอร์)



2. ชุดจ่ายไฟฟ้า (Adapter)



3. แผ่นโปรแกรม (Programing&Driver)



4. อุปกรณ์ต่อแทนคีย์ดิจิทัล (Terminate Adapter)



5. สายต่อ PC Console และ โทรศัพท์แบบโทรคีย์ดิจิทัล



6. สายต่อแบบอนุกรม (Serial Connector)



7. สายต่อแบบ USB (USB Connector)



การติดตั้ง PC console กับ KX-TD500BX Version 2 เท่านั้น  
KX-TD50170X (DHLC) ต่อได้เฉพาะพอร์ตที่ 1 เท่านั้น เมื่อต่อแล้วพอร์ตที่ 2-8 สามารถใช้งาน  
งานได้เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์อนุาลอก,ซิงเกิ้ลสาย และ DSS เท่านั้น

KX-TD50172X (DLC) ต่อได้เฉพาะพอร์ตที่ 1 และ พอร์ตที่ 9 เท่านั้น  
ถ้าต่อพอร์ตที่ 1 แล้วพอร์ตที่ 2-8 ไม่สามารถใช้งานได้  
ถ้าต่อพอร์ตที่ 9 แล้วพอร์ตที่ 10-16 ไม่สามารถใช้งานได้

#### หมายเหตุ

1. ถ้าต่อ PC Console ที่การ์ด DLC ต่อได้สูงสุด 2 ตัวต่อการ์ด แล้วไม่สามารถใช้ต่อ Voice mail ในการ์ดนี้ได้ (1 การ์ดเลือกต่อระหว่าง PC Console กับ Voice แบบ D-PITS อย่างไม่อย่างหนึ่งเท่านั้น)
2. EPROM IC112 ที่การ์ด DHLC ,DLC ต้องเป็น เวอร์ชัน Y411H ขึ้นไป

#### การติดตั้งโปรแกรม PC Console

1. Version 1.03 (เก่า)
  - > Windows 95
  - > Windows 98
  - > Windows NT 4.0
2. Version 1.10 (ใหม่)
  - > Windows 95
  - > Windows 98
  - > Windows NT 4.0
  - > Windows 2000

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ตัว PC Console (Firmware Version 1.05)

Firm 105 ประกอบด้วย 3 ไฟล์

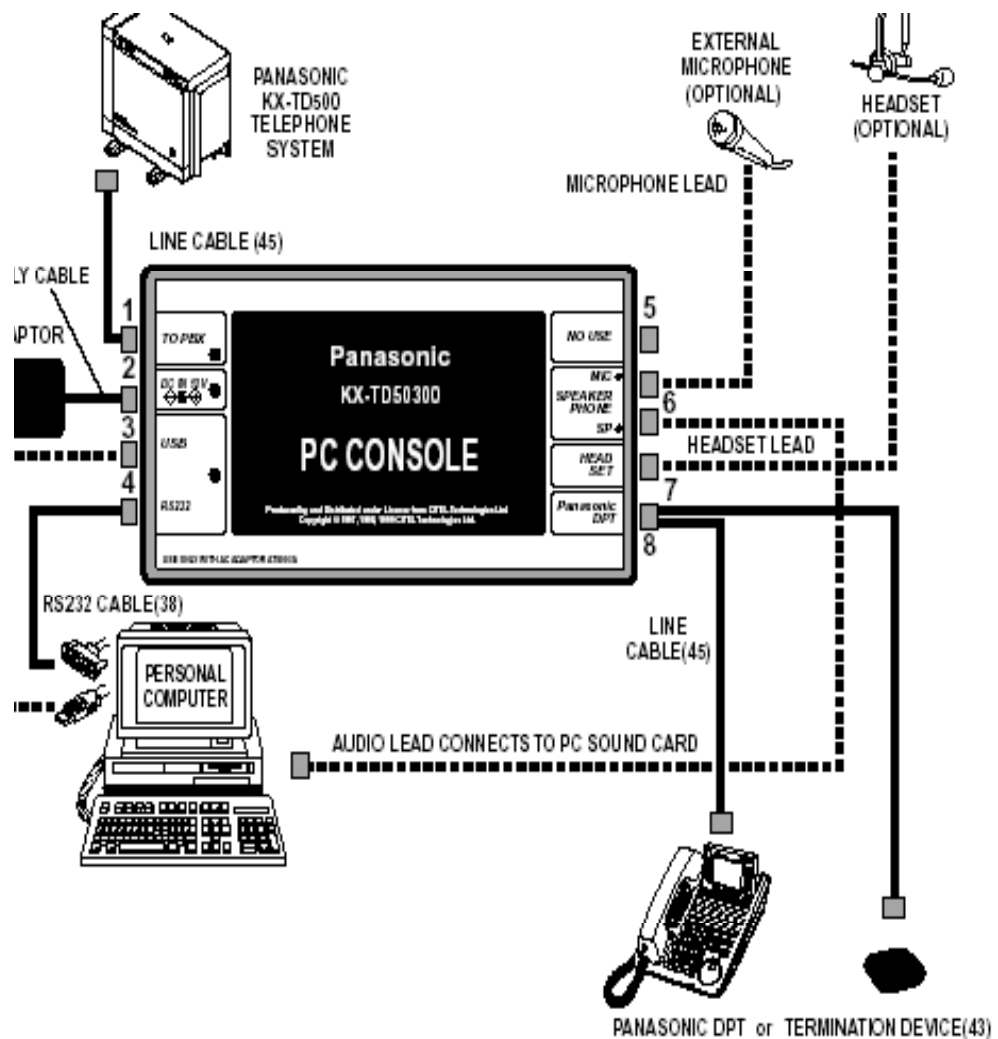
- |                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1.how to do (Notepad) | คู่มือการอัปเดต Firmware          |
| 2.kme_console_105.hex | ตัวข้อมูลที่จะอัปเดต Firmware     |
| 3.Loader_v32          | ตัวโปรแกรมที่จะใช้อัปเดต Firmware |

To download to the PC Console hardware: ([การ download ลงตัว PC Console](#))

1. Copy all the files to your PC ([คัดลอกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์](#))
2. Connect the RS232 lead to your PC Console hardware ([ต่อสายแบบอนุกรมระหว่าง PC Console กับ คอมพิวเตอร์](#))
3. Make sure that the PC Console is not running ([ตรวจสอบ PC Console ว่าไม่ได้ทำงานอยู่](#))
4. Run Loader\_v32.exe ([เปิดโปรแกรม Loader\\_v32.exe](#))

5. Click on "Download" and select the hex file Kme\_console\_105.hex (เลือกหัวข้อ Download และเลือกไฟล์ชื่อ Kme\_console\_105.hex)
6. This should show a lot of numbers scrolling (ปรากฏตัวเลขวิ่งมากมายจนขึ้นข้อความว่า Finish)
8. Exit the loader program and restart the PC Console(ออกจากโปรแกรมพร้อม Restart PC Console)

การต่อใช้งานจุดต่างๆที่ตัว PC Console



## การทำงานของโปรแกรม PC Console

### 1. Main View (หน้าจอหลักของ PC Console)



ชื่อ Windows ของ PC console



ปิดโปรแกรม PC Console

#### Files

Import Phonebook -> นำข้อมูลจาก Phonebook จากที่อื่นมาใส่  
Export Phonebook -> ส่งข้อมูลของ Phonebook ไปให้ที่อื่น  
Export Call log -> เก็บข้อมูลการใช้งานของ PC Console ไว้  
ในคอมพิวเตอร์เพื่อเอาไว้พิมพ์ข้อมูล  
EXIT -> ออกจากโปรแกรม

#### View Phonebook (Shift + F1)

-> การเก็บข้อมูลและเบอร์โทรศัพท์ของ  
ลูกค้า

Call log (Shift + F2)

-> ข้อมูลในการโทรเข้าและโทรออก

Voice mail (Shift + F3)

-> การควบคุมการทำงานของ Voice Mail

Call Schedule (Shift + F4)

-> การตั้งการเตือนเวลาที่ต้องการนัดหมาย

Extension View (Shift + F5)

-> การดูการทำงานของสายในว่าว่างหรือไม่ว่าง

Incoming Call View (Shift + F6)

-> หน้าจอแสดงการเรียกเข้าหรือโทรออกจากตัว PC  
Console แสดงได้พร้อมกัน 12 สาย (Loop)

Park View (Shift + F7)

-> พักสาย, ดูสาย, รับสายแบบ Park ได้สูงสุด 100  
ตำแหน่ง

All Button View (Shift + F8)

-> แสดงการใช้งานของสายในและสายนอกพร้อมทั้ง  
สามารถค้นหาชื่อและหมายเลขสายในตามตัวเลข  
และตัวอักษร

Fixed Button View (Shift + F9) ->ปุ่มฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ เหมือนเครื่องคีย์

Key Pad (Shift + F10) ->ปุ่มหมายเลข 0-9 , \*, #

Log View ->การตั้งห้ามเปลี่ยนหน้าจอของ PC Console

### Setting

Caller ID

->การตั้งเกี่ยวกับการแสดงหมายเลขผู้เรียก

Outside Line

->การตั้งการโทรออกอัตโนมัติโดยการกดเลข "9"

Multimedia

->การตั้งเสียงต่างๆของคอมพิวเตอร์

Voice Mail

->การตั้งพารามิเตอร์ เพื่อควบคุม Voice Mail

Pop-Up

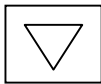
->การตั้งเปิดและปิดโปรแกรม PC Console อัตโนมัติ

### Help

การอธิบายการทำงานต่างๆของ PC Console



Vol.



การปรับความดังของเสียงสนทนา/ความสว่าง (Contrast)/ความดังของสัญญาณกระดิ่ง

Answer

การรับสายที่เรียกเข้า

Release

การตัดสาย

Day/Night

การตั้งการทำงาน Day/Night/Lunch/Break

Day Auto ->ไฟดับ

Night ->ไฟติดสีแดง

Lunch ->ไฟติดสีเขียว

Break ->ไฟติดสีเขียวกะพริบ



การเปิด Extension View แบบรวดเร็ว



การเปิด Phonebook View แบบรวดเร็ว



การเปิด Call Log View แบบรวดเร็ว



CONT=Contrast ->การปรับความสว่างของหน้าจอใช้คู่กับปุ่ม Volume  
 RING=Ringer ->การปรับสัญญาณความดังของเสียงกระดิ่งใช้คู่กับปุ่ม Volume  
 BGM=Back Ground Music ->การปิดหรือเปิดฟังเพลงพักสาย  
 OLD ->การแสดง Call Log, Incoming ที่ได้ดูแล้ว  
 NEW ->การแสดง Call Log, Incoming ที่เข้ามาใหม่

Fixed button view (Shift+F9) (ปุ่มแสดงฟังก์ชันต่างๆ)



- PROG                      Program ->การเข้าไปตั้งค่าต่างๆของโปรแกรมและโทรศัพท์
- <VTR>                    Voice Mail Transfer->โอนสายไปที่ตัว Voice Mail
- <2-TRN>                 2 way transfer->บันทึกเสียงคู่สนทนาลงในกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ
- <2-REC>                2 Way Record->บันทึกเสียงคู่สนทนาลงในกล่องรับฝากข้อความของตนเอง
- SHIFT                    Shift->สลับการทำงานของหน้าจอหรือเลือกขนาดตัวอักษรใหญ่/เล็ก
- ALARM                   Alarm->การดูความผิดปกติของระบบ Major Alarm/Minor Alarm

LCS	Live Call Screening->การตรวจสอบผู้เรียกผ่าน Voice Mail
LCS CLR	Live Call Screening Clear->ยกเลิกการตรวจสอบผู้เรียกผ่าน Voice Mail
LOG IN	Log-In/Log-Out->การกำหนดเข้าหรือออกจากกลุ่มการทำงานของสายใน
ACCT	Account Code->การโทรออกสายนอกโดยการให้รหัสพิเศษก่อน
SAVE	Save dial->การบันทึกเบอร์โทรออกสายนอกที่ต้องการไว้ที่ปุ่ม SAVE
CONF	Conference->การประชุมสายโทรศัพท์
FWD/DND	Forwarding (การตั้งการโอนสายอัตโนมัติ)/Do Not Disturb (การตั้งห้ามรบกวน)
PAUSE	Pause-> การพักสายในการโทรออกชั่วคราว
TRNS	Transfer-> การโอนสายในหรือสายนอก
REDIAL	Redial-> การโทรออกสายนอกหมายเลขสุดท้าย
AUTODL	Auto Dial-> การโทรออกด้วย System Speed Dialing (SSD)
MSG	Message-> ปุ่มแสดงการรับหรือฝากข้อความด้วยไฟแสดง
AUTOANS	Auto Answer-> ปุ่มตั้งการรับภายในอัตโนมัติ

FSH/RCL	Flash/Recall-> การตัดสาย
ALERT	Alert-> การเตือนมาที่เครื่องโทรศัพท์กรณีตั้งปลุกแล้วไม่รับตามเวลาที่กำหนด
HOLD	Hold-> การพักสาย
SPKR	Speaker Phone-> การใช้สายโดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์
HOOK	Hook-> การใช้สายต้องยกหูโทรศัพท์
DTMF	Tone Trough-> การกด DTMF ออกภายนอก กรณีตั้ง Automatic Hold ไว้

Key Pad (Shift+F10) (ปุ่มแสดงเลขหมายต่างๆ)



ปุ่มสำหรับการกดเลขหมายโทรออกหรือใช้งานฟังก์ชันต่างๆ

Incoming Calls View (Shift+F6) (หน้าจอแสดงการเรียกเข้าและโทรออก)

Loop	Caller ID	Phonebook Name	Waiting Time	Call Details
1	1002	สมจิต สุวรรณรัตน์	0:00'07	Direct Call
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

หน้าจอแสดงการเรียกเข้ามาหรือโทรออกของ PC Console สามารถแสดงได้พร้อมกันสูงสุด 12 สาย (Loop)พร้อมๆกัน

Loop 1-12 =>แสดงการเรียกเข้าหรือโทรออกในแต่ละ Loop และมีรูปแสดงการทำงาน



Idle =>สถานะปกติ



In-Use =>สถานะการใช้งาน



Hold =>สถานะการพักสาย



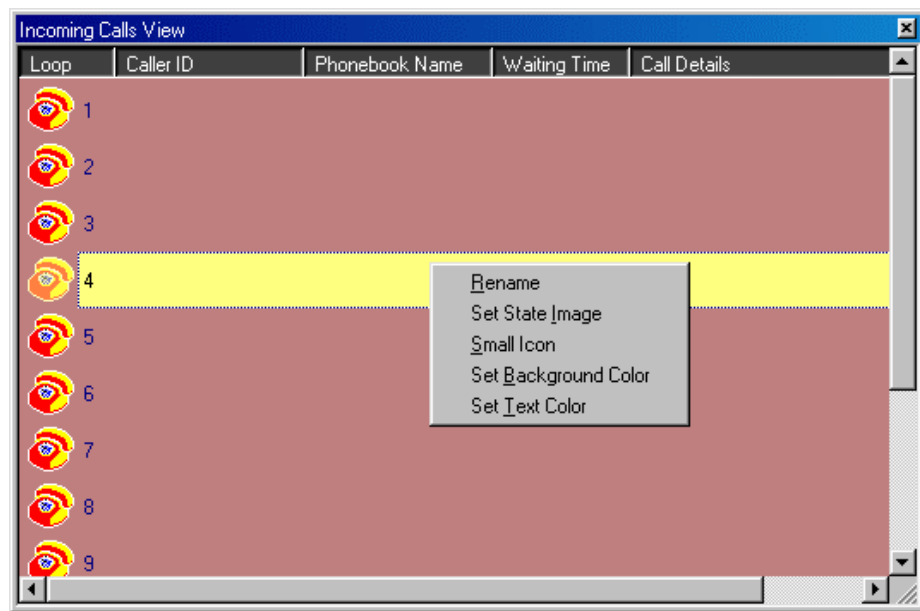
Exclusive Hold =>สถานะการพักสายแบบพิเศษ



Ringing =>สถานะการเรียกเข้า

Caller ID =>แสดงเลขหมายผู้เรียก  
 Phonebook =>แสดงชื่อตาม Caller ID ที่ตั้งไว้ใน Phonebook  
 Waiting Time => เวลาที่คอยสาย  
 Call Details =>สถานะของแต่ละสาย (Loop)  
     On Hold ->สายถูกพักสายไว้  
     Talking ->สายนี้กำลังสนทนาอยู่  
     Direct Call ->กำลังมีสายเรียกเข้ามา

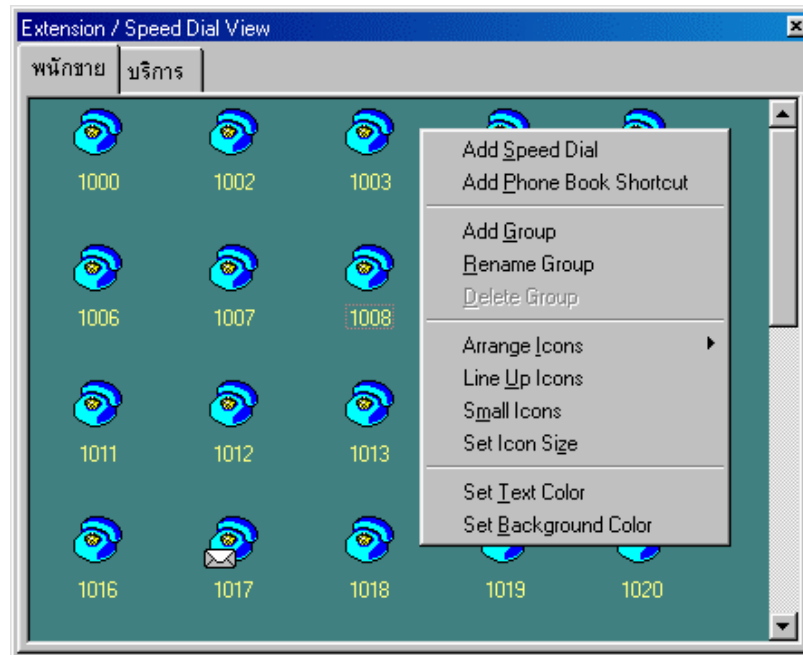
การปรับแต่งที่หน้าจอของ Incoming View (คลิกเมาท์ขวามือ)



Rename =>การเปลี่ยนชื่อของแต่ละ Loop ค่าโรงงาน 1-12 สามารถ  
 เปลี่ยนชื่อทั้งภาษาไทยและอังกฤษ  
 Set State Image =>เปลี่ยนรูปร่างของ ICON ในแต่ละ Loop  
 Large Icon =>เปลี่ยนเป็น Icon ขนาดใหญ่  
 Small Icon =>เปลี่ยนเป็น Icon ขนาดเล็ก  
 Set Background Color =>เป็นสีพื้นของ Windows Incoming Calls View  
 Set Text Color =>เปลี่ยนสีตัวอักษร

## Extension/Speed Dial View (Shift+F5)

หน้าจอแสดงการทำงานของสายในและตั้งเบอร์สำหรับโทรออกตามต้องการพร้อมสามารถแบ่งกลุ่มได้ด้วย



### Add Speed Dial

การตั้งชื่อและหมายเลขที่ต้องการโทรออกอัตโนมัติ โดยการใส่เมาส์เพียงครั้งเดียว



Speed dial number =>หมายเลขโทรออกสายนอกโดยรวม 9 หรือ 801-848

Text to show under icon =>ชื่อภาษาไทยหรืออังกฤษ

### Add Phonebook Shortcut

การนำชื่อจาก Phonebook มาตั้งเพื่อมาใช้โทรออก

## Add Group

การตั้งชื่อกลุ่มสายในหรือ Speed dial ที่ต้องการ (การแบ่งแผนก)



Enter the new name for this group =>ใส่ชื่อกลุ่มภาษาไทยหรือกฤษ (ตำแหน่งคือ New Group)

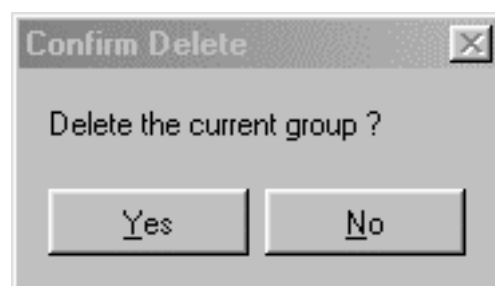
## Rename Group

การเปลี่ยนชื่อกลุ่ม



Enter the new name for this group =>ใส่ชื่อกลุ่มภาษาไทยหรือกฤษ (ตำแหน่งคือ New Group)

## Delete Group



Yes =>ลบกลุ่ม

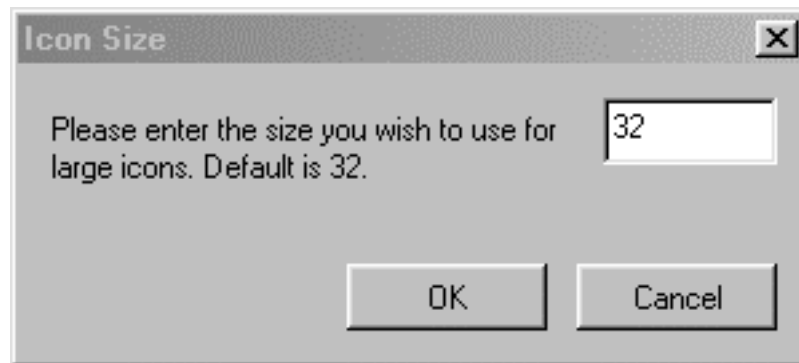
No =>ไม่ลบกลุ่ม

## Small Icons/Large Icons

การปรับขนาดของ Icons ให้ใหญ่หรือเล็กทั้งหมด

## Set Icons size

การปรับขนาดของ Large Icons กำหนดได้ 16-128



Line Up Icons =>การจัดระเบียบของ Icon เรียงให้สวยงาม

Auto Arrange Icons =>การกำหนดให้ Icon อยู่ในแถวเท่านั้น

Set Text Color =>เลือกสีให้ตัวอักษรของ Icon

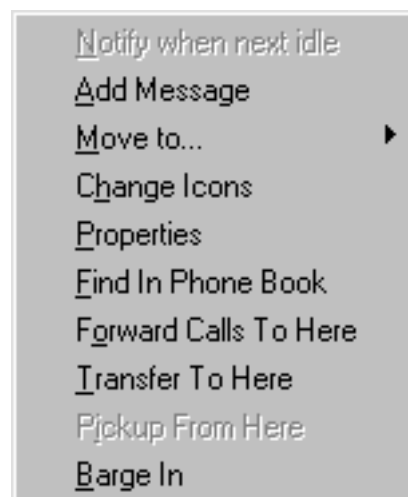
Set Background Color =>การเลือกสีพื้นให้กับ Icon

Lock Icon =>กำหนดห้ามเคลื่อนย้าย Icon

**หมายเหตุ** การโทรออกให้คลิกเมาส์เพียง 1 ครั้งที่ Icon ที่ต้องการ

## การปรับหรือตั้งค่าต่างๆที่แต่ละ Icon

ทำได้โดยการคลิกเมาท์ขวามือที่ Icon





Notify When next Idle

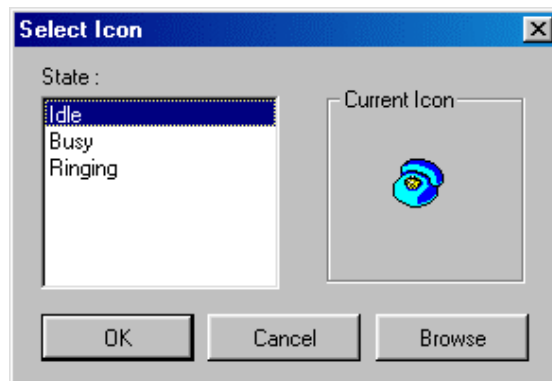
การจองสายกรณีสายไม่ว่างให้โทรกลับมาที่ PC Console เมื่อสายว่าง

Move to

การย้าย Icon นี้ไปกลุ่มที่ต้องการ

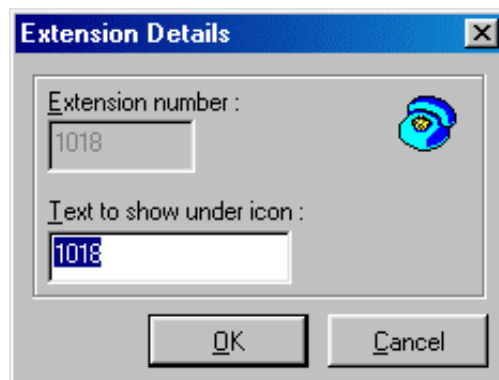
Change Icon

เปลี่ยนรูปร่างของ Icon



Properties

การเปลี่ยนชื่อประจำ Icon ตั้งได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ



Find In the Phone book

ไปดูข้อมูลต่างๆของสายในที่กำหนดไว้ใน Phonebook

FWD to here

PC Console ตั้งการโอนสายอัตโนมัติ (Forwarding)แบบ All Calls มาที่สายในที่ต้องการ (ตามตำแหน่ง Icon)

Transfer to here

โอนสายที่กำลังสนทนาไปที่สายในที่ต้องการ(ตามตำแหน่ง Icon)

Barge-In แทรกสายที่กำลังสนทนาอยู่

## Add Message

บันทึกข้อความที่ฝากถึงแต่ละสายในไว้ที่ PC Console แล้วส่งไฟ Message ไปที่สายใน สายในโทรมา PC Console ดูข้อความที่บันทึกไว้บอกกับสายใน

**Leave Message**

Message Details

Date : 9/10/45 12:13:14

Extension : 1022 1022

Name :

Company :

Number :

Predefined Text

Please Call

Urgent

Call Tomorrow

Returned Your Call

Called

Will Call Back

Clear Message

OK Cancel

View Message =>ดูข้อความที่ฝากไว้ที่สายใน

**No messages for 1022 (1022)**

Date / Time	Caller	Message
9/10/45 12:13:14		will call back returned your

New

View

Print

Delete

Delete All

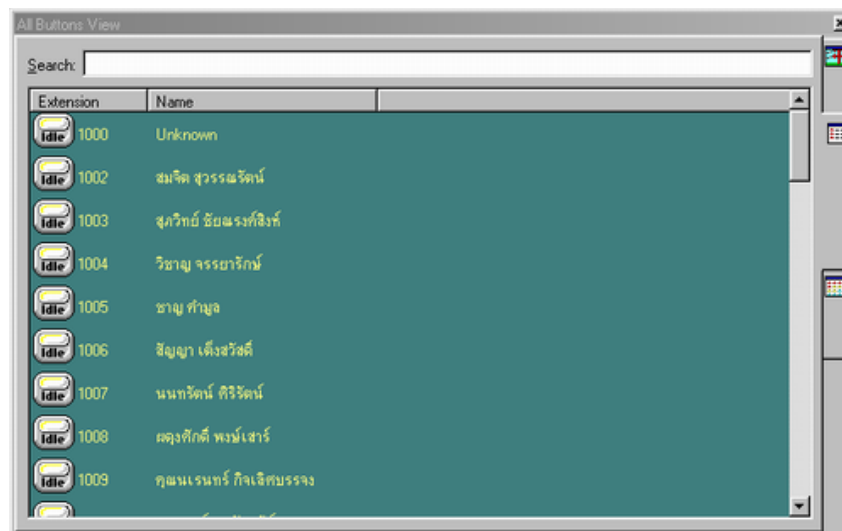
OK

## All Buttons View (Shift+F8)

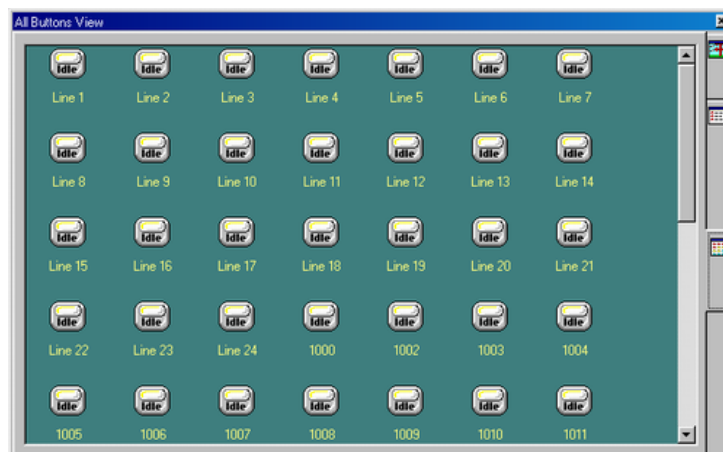
### 1. แสดงการใช้งานของสายนอก



### 2. แสดงการใช้งานของสายในพร้อมสามารถค้นหาตามชื่อหรือหมายเลขได้

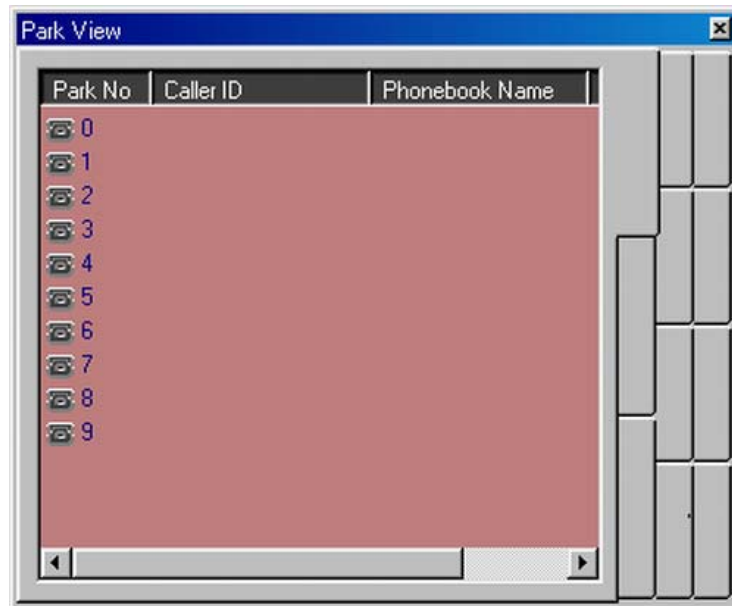


### 3. แสดงการใช้งานทั้งสายนอกและสายใน



### Park View (Shift+F7)

การแสดงผลการพักสายในที่เฉพาะ Call Park ได้สูงสุด 100 ตำแหน่ง



Park No. =>ตำแหน่งของการ Park (0-99)

Caller ID =>หมายเลขของสายนอกหรือสายในที่ถูก Park ไว้

Phone Book Name =>ชื่อตามที่กำหนดไว้ใน Phonebook

Waiting Time =>จำนวนเวลาที่คอยสาย

**การใช้งาน** เมื่อ PC Console ต้องการ Park โดยการคลิกเมาท์ที่ตำแหน่งที่ต้องการและถ้าต้องการกลับมาสนทนาหรือสนทนากับสายที่เห็นว่า Park ไว้นานได้ โดยการคลิกเมาท์ในตำแหน่งที่ต้องการก็สามารถสนทนาได้

## Call Log (Shift+F2)

การเก็บข้อมูลในการโทรออกและโทรเข้าของ PC Console

Number	Date/Time	Ring	Talk
1002	22/3/02 13:48:42	00:09	00:00:00
1002	22/3/02 13:49:07	N/A	00:00:03
1017	22/3/02 13:49:37	00:04	00:00:00
1008	22/3/02 13:57:42	00:03	00:00:13
1017	22/3/02 13:57:51	00:13	00:03:53
1008	22/3/02 13:58:14	02:53	00:00:07
1017	22/3/02 14:04:37	00:02	00:00:03
1017	22/3/02 14:07:37	00:02	00:00:00
1017	22/3/02 14:07:42	00:03	00:00:00
1008	22/3/02 14:09:50	00:02	00:00:13
1017	22/3/02 14:09:53	00:14	00:00:01
1017*	22/3/02 15:44:55	N/A	00:01:11
91031	22/3/02 15:55:06	N/A	00:00:11
1017	22/3/02 15:55:33	N/A	00:00:02
1017	22/3/02 16:13:46	00:02	00:00:00
1017	22/3/02 16:13:50	00:02	00:00:00
1017	22/3/02 16:16:57	00:05	00:00:13
1017	22/3/02 16:18:01	00:02	00:00:10
1017	22/3/02 16:18:14	N/A	00:00:06
1002	22/3/02 16:19:20	00:06	00:00:00
1017	22/3/02 16:19:44	00:02	00:00:00

Legend:   
 Answered   
 Outgoing   
 Unanswered

With 'Number' only:

Buttons: Delete All, Delete Selection, Export Selection, Phone Book, CALL, Print, Close

Details =>Number แสดงรายงานตามหมายเลข

=>Name แสดงรายงานตามชื่อ

Direction =>All Calls แสดงข้อมูลทั้งการโทรเข้าและโทรออก

=>Incoming Calls แสดงข้อมูลในการโทรเข้า

=>Outgoing Calls แสดงข้อมูลในการโทรออก

Call Type =>All Calls แสดงข้อมูลทั้งสายในและสายนอก

=>External Calls แสดงข้อมูลสายนอก

=>Internal Calls แสดงข้อมูลสายใน

Call Handling => All Calls แสดงข้อมูลทั้งสายที่ได้รับและไม่ได้รับ

=> Answered Calls แสดงข้อมูลสายที่ได้รับ

=> Unanswered Calls แสดงข้อมูลสายที่ไม่ได้รับ

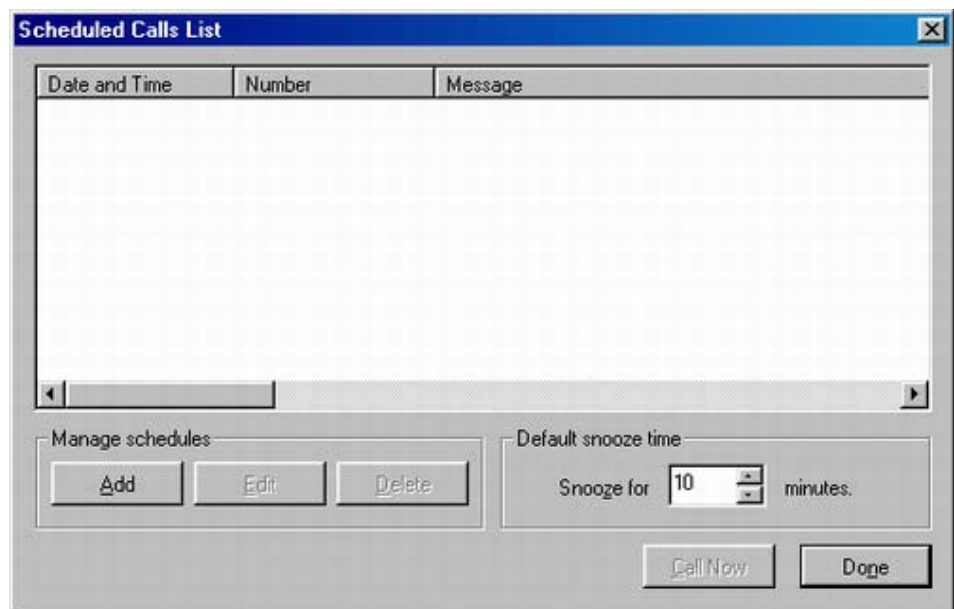
With number only แสดงข้อมูลเฉพาะที่มีหมายเลขเท่านั้น

Delete All =>ลบข้อมูลทั้งหมด

- Delete Selection =>ลบข้อมูลตามที่ต้องการ
- Export Selection =>ส่งข้อมูลตามที่ต้องการ
- Phonebook =>นำข้อมูลไปเก็บที่ Phonebook
- Call =>โทรออกสายนอกหรือสายในที่ต้องการ
- Print =>พิมพ์ข้อมูลออกจากเครื่องพิมพ์
- Close =>ออกจากส่วนของ Call Log View

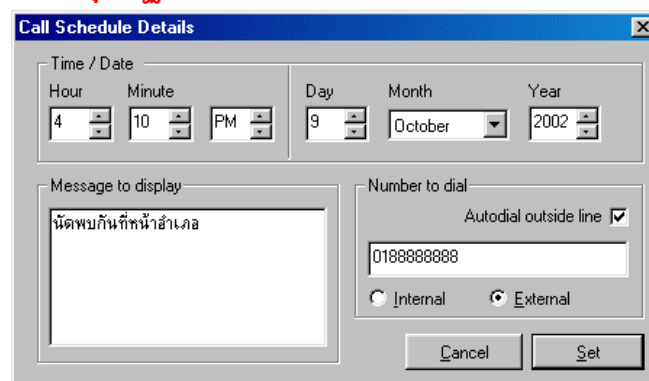
### Call Schedule (Shift+F4)

การตั้งข้อความเตือนที่ PC Console ในการนัดหมายตามเวลาและข้อความพร้อมเบอร์โทรศัพท์



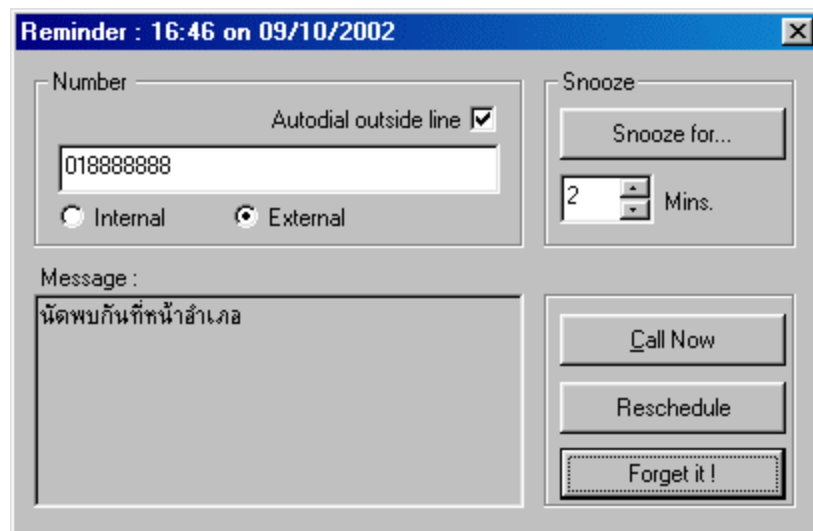
Add =>กำหนด วัน เวลา ข้อความนัดหมายที่จะมาเตือนที่ PC Console และหมายเลขโทรศัพท์ให้ติดต่อกลับ

หมายเหตุ ใช้ฐานเวลาของคอมพิวเตอร์



Time/Date =>การกำหนดเวลาและวันที่จะเตือน  
 Message to Display =>ข้อความที่ต้องการให้แสดง  
 Number to Dial =>หมายเลขที่ต้องการโทรออก  
 AutoDial Outside Line =>การกำหนดตัด 9 ก่อนโทรออกสายนอก  
 Internal =>หมายเลขสายใน  
 External =>หมายเลขสายนอก

### การเตือนที่หน้าจอ PC Console



Number =>หมายเลขที่ต้องการโทรออก  
 Message =>ข้อความที่ตั้งไว้  
 Snooze for ..... Mins =>การกำหนดให้เตือนซ้ำทุก ๆ กี่นาที  
 Call now =>โทรออกตามเลขหมายที่กำหนดไว้  
 Reschedule =>เปลี่ยนการนัดหมายใหม่  
 For get it =>ยกเลิกการเตือน

## Phone Book (Shift+F1)

Phone Book

Search for...  
การค้นหาคตามชื่อและหมายเลข

Search in: Last name

Found...  
Kritha  
Pongsao  
Pongsao  
Praphan  
Tonsak  
Tonsak  
กัทเศบุตรรอง  
กรรทรา  
ศำบุล  
จเด็จ  
จรรยารักษ์  
เจ็มสม  
ชัยณรงค์สิงห์  
โชติภกรณ  
ฉิ่งเจริญมิ่ง

ชื่อ-นามสกุล

Last Name: Kritha นามสกุล  
First Name: nares ชื่อ  
Company/Dept: บริษัท/ฝ่าย  
Address: ที่อยู่  
Fax: หมายเลขโทรสาร  
Email: Email Address  
CLI/ANI: 027207251 Caller ID  
Extension Name: ชื่อของสายใน  
Extension: หมายเลขสายใน  
Telephone: หมายเลขสายนอก  
Mobile: หมายเลขมือถือ  
Alt Phone: หมายเลขสำรอง  
Account: รหัสพิเศษ  
NetMeeting ID: หมายเลข Internet  
Test ring tone file: เสียง  
View Bitmap  
Exit

No Name

Last Name: นามสกุล  
First Name: ชื่อ  
Address: ที่อยู่  
Company/Department: บริษัท/ฝ่าย  
Fax: หมายเลขโทรสาร  
Ring tone file: เสียงไฟล์จุดWav  
Bmp File: ภาพ JPEGหรือBMPขนาด 150 X200...

Extension: หมายเลขสายใน  
Extension Name: ชื่อของสายใน  
Autodial outside line  
Telephone: หมายเลขสายนอก  
Mobile: หมายเลขมือถือ  
Alternative: หมายเลขสำรอง  
CLI/ANI: Caller ID  
E-mail Address: Chartchai@sn.panasonic.co.th  
NetMeeting ID: 10.10.10.10  
Primary number is: Telephone

OK Cancel



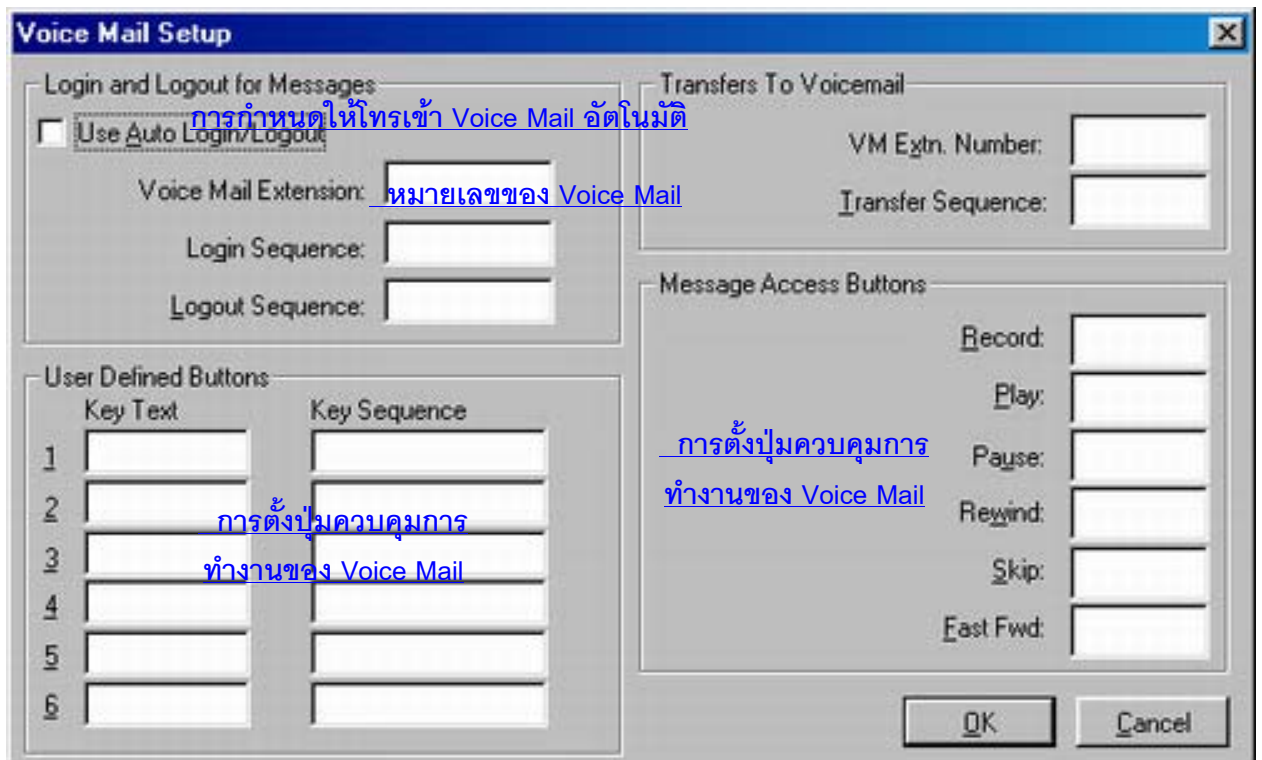
## Voice Mail (Shift+F3)

การใช้ PC Console ควบคุมการทำงานของ Voice Mail

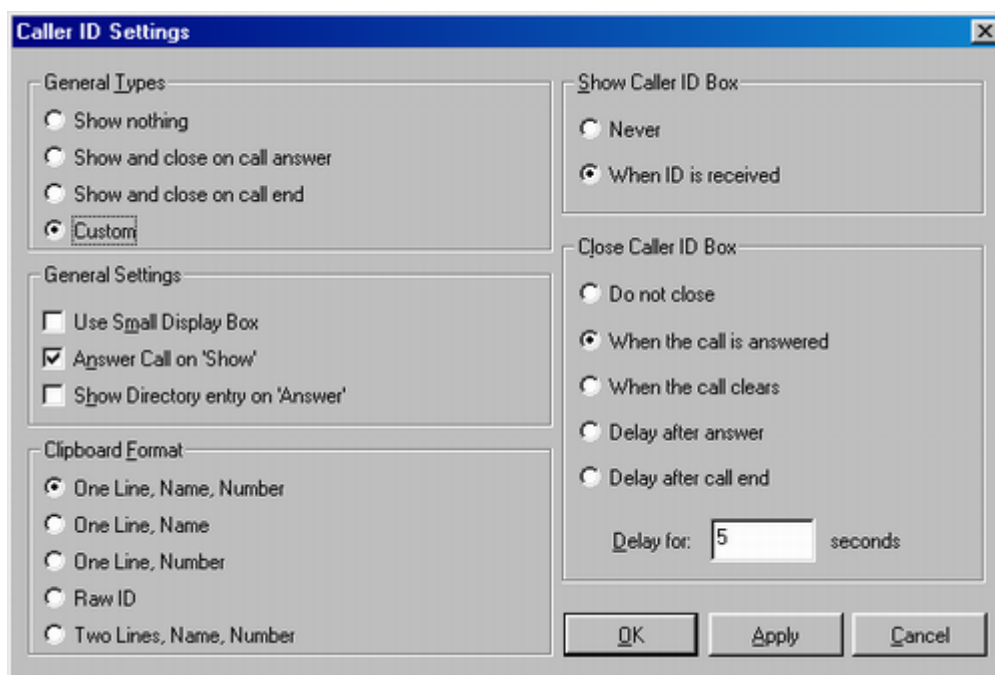


### การตั้งในส่วนควบคุม Voice Mail

Setting->Voice Mail Setting



## Setting -> Caller ID Setting



### General Types

Show nothing =>ไม่แสดงข้อมูลการเรียกเข้า

Show and close on call answer =>เรียกเข้ามาแสดงข้อมูลหลังจากรับสายแล้วปิดการแสดงข้อมูล

Show and close on call end =>เรียกเข้ามาแสดงข้อมูลและจะปิดข้อมูลหลังจากการวางสายแล้ว

Custom =>การตั้งเปิดและปิดข้อมูลตามความต้องการ

Show Caller ID Box (กรณีการโทรเข้า)

Never =>โทรเข้าไม่แสดงข้อมูล

When ID is Receive =>โทรเข้าได้รับ Caller ID จะแสดงข้อมูล

Close caller ID Box (การปิดการแสดงข้อมูล)

Do not close (แสดงข้อมูลจนกว่าจะปิดเอง)

When the call is answered (ปิดการแสดงข้อมูลหลังจากตอบรับแล้ว)

When the call clears (ปิดการแสดงผลข้อมูลหลังจากสิ้นสุดการสนทนา(วางหู))

Delay after answer (ปิดการแสดงผลข้อมูลหลังจากรับสายแล้วตามเวลาที่กำหนด)

Delay for ( 5 ) Second

Delay after call end (ปิดการแสดงผลข้อมูลหลังจากวางสายแล้วตามเวลาที่กำหนด)

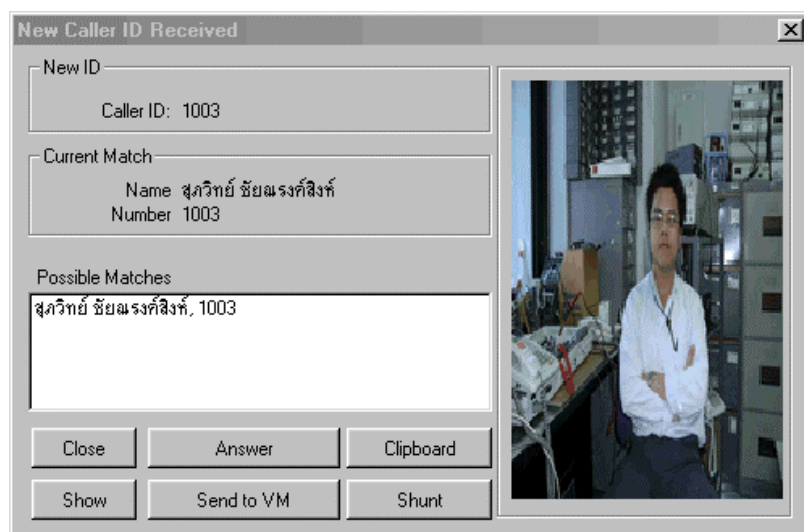
Delay for ( 5 ) Second

## General Setting

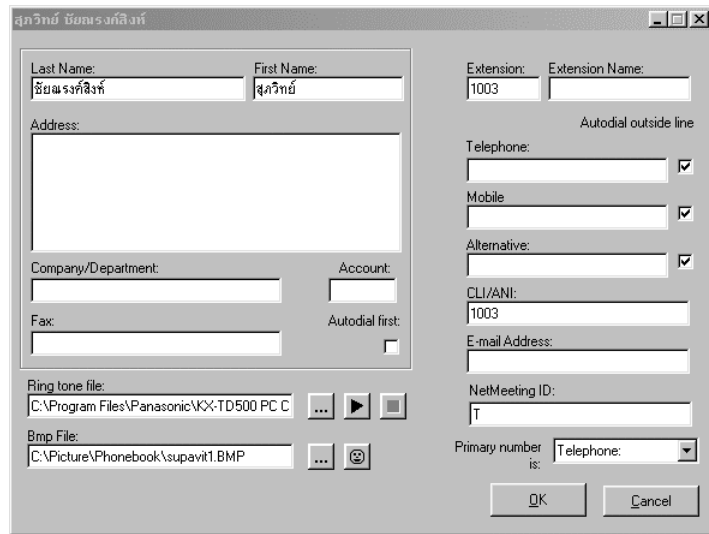
Use small Display Box (แสดงข้อมูลเฉพาะหมายเลขไม่มีภาพ)



Answer call on Show (แสดงเลขหมายและภาพ)



Show directory entry on Answer (รับสายแล้วแสดงข้อมูลใน Phonebook)



Clipboard Format (การกำหนดการกดปุ่ม Clipboard ในหน้าการรับสายที่แสดงข้อมูล (เป็นการ Copy ข้อมูลลงในโปรแกรม Word, Notepad เป็นต้น)

One line, name, numbers (ชื่อและหมายเลขในบรรทัดเดียวกัน)

One line.name (ชื่อในบรรทัดเดียว)

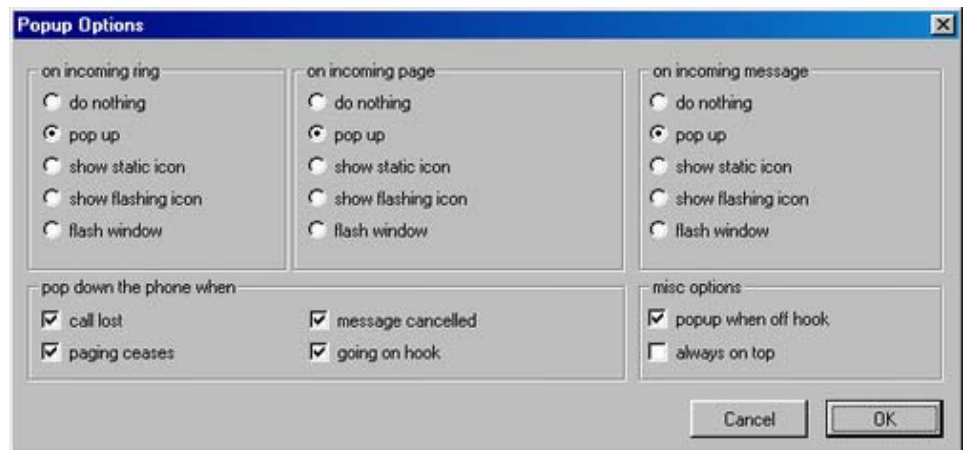
One line, number (หมายเลขในบรรทัดเดียว)

Raw ID (หมายเลขและชื่อของสายใน)

Two line, name,number (ชื่อบรรทัดแรก,บรรทัดที่2 หมายเลขโทรศัพท์)

Settings -> Popup options

การตั้งการแสดงผลของหน้าจอของ Main view (หน้าจอหลัก)และหัวข้อต่างๆใน view เช่น Fixed button, key pad



On incoming ring (กรณีมีสายเรียกเข้ามา)

On incoming page (กรณีมีการประกาศ)

On incoming message (กรณีมีการฝากข้อความ)

do noting (ไม่อัตโนมัติ)

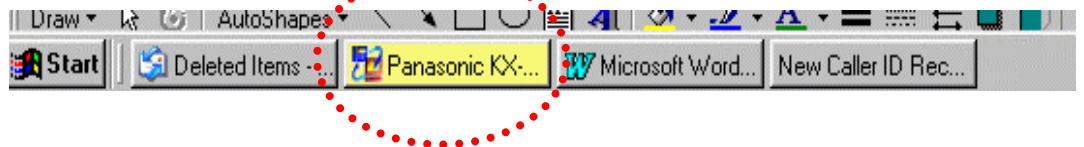
Pop up (เรียกเข้าแสดงอัตโนมัติกรณีซ้อนไว้)

Shows static Icon (แสดงเฉพาะข้อมูลของผู้เรียกเข้า)

Show flashing Icon (แสดงเป็นรูปโทรศัพท์ติดกระพริบที่ Taskbar ด้านล่าง)



Show flashing Windows (Panasonic KX-TD Console กระพริบ Taskbar)



Pop down the phone when

การซ่อนหน้าจอของ PC Console

Call lost (เรียกเข้ามาแล้ววางหูก่อน)

Paging ceases (สิ้นสุดการประกาศ)

Message canceled (ยกเลิกการฝากข้อความ)

Going on hook (กรณีโทรศัพท์ดิจิตอลที่ต่อกับ PC Console วางหู)

Misc. option

Pop when on off hook (โทรศัพท์ดิจิตอลที่ต่อกับ PC Console ยกหูก็จะแสดงหน้าจอ PC Console)

Always on top (ไม่สามารถเปิดหน้าต่างอื่น ๆ ทับได้)

File

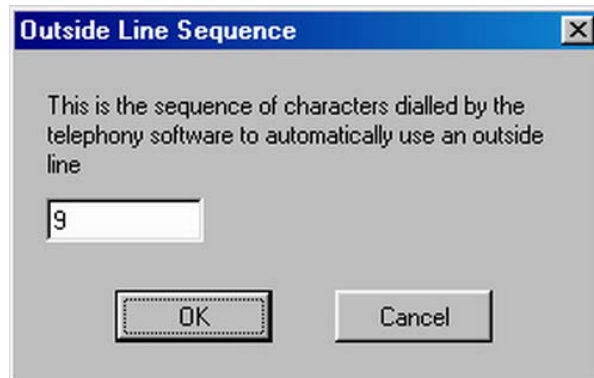
Import phone book (นำข้อมูล Phonebook มาจาก PC Console เครื่องอื่น)

Export phone book (นำข้อมูลใน Phonebook ไปแก้ไขหรือนำไปให้ PC Console เครื่องอื่น)

Export call log (นำข้อมูลการใช้งานของ PC Console ออกมาดูที่คอมพิวเตอร์หรือพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์)

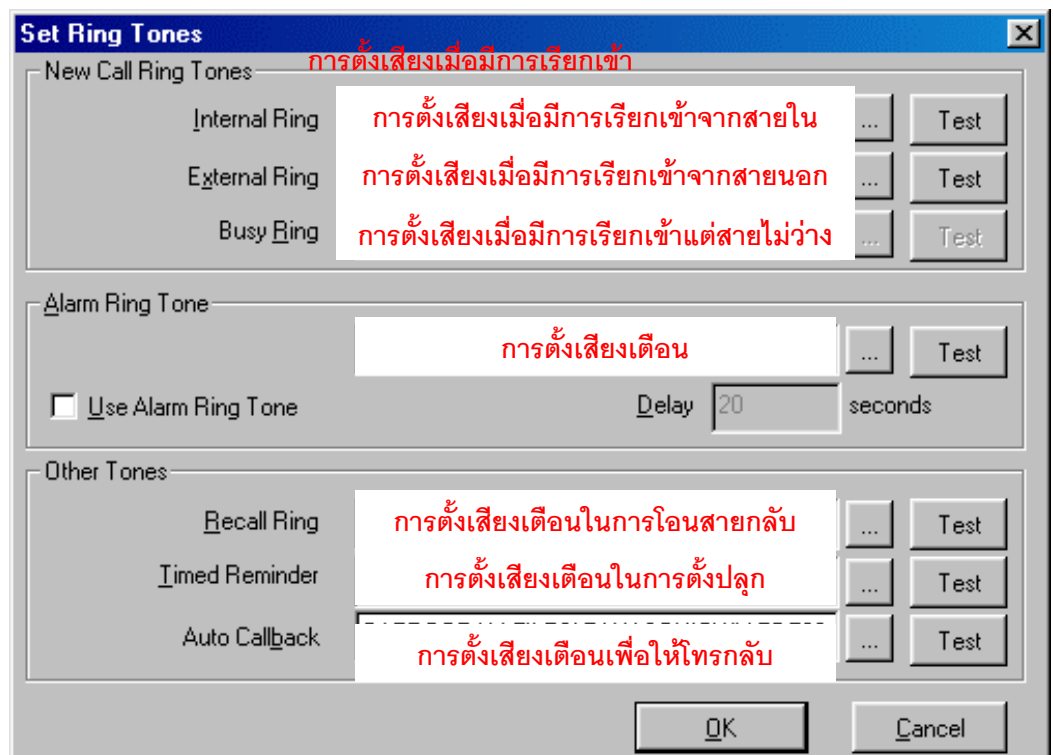
### Settings ->Outside Line

การกำหนดรหัสในการโทรออกสายนอก



### Settings ->Multimedia

การกำหนดเสียงต่างๆของ PC Console



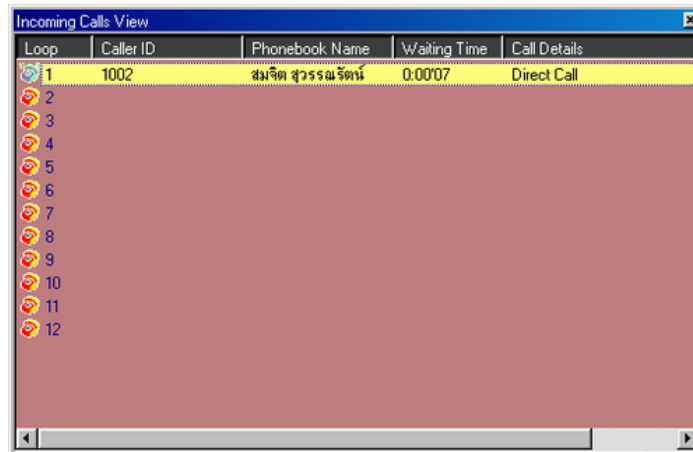
## Operation / Primary Call Handling (การใช้งานเบื้องต้น)

### Making calls (การโทรออก)

■ The way to make an Internal Call (การโทรออกภายใน)

-Using the handset (ใช้ชุดหูฟัง)

-From the Incoming Call View

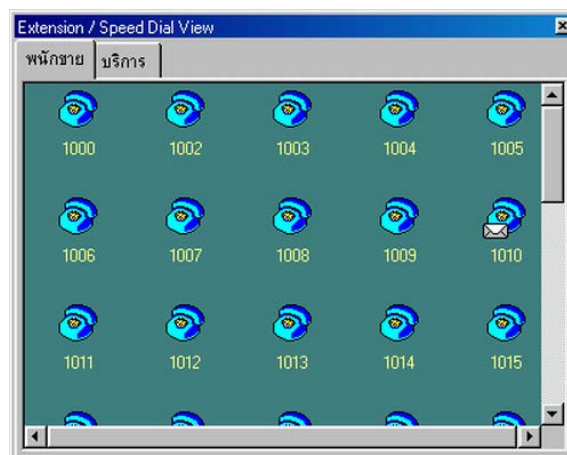


โดยการใช้นาฬิกา Loop ที่ต้องการ หรือการกดปุ่ม F1-F12

-Using a headset

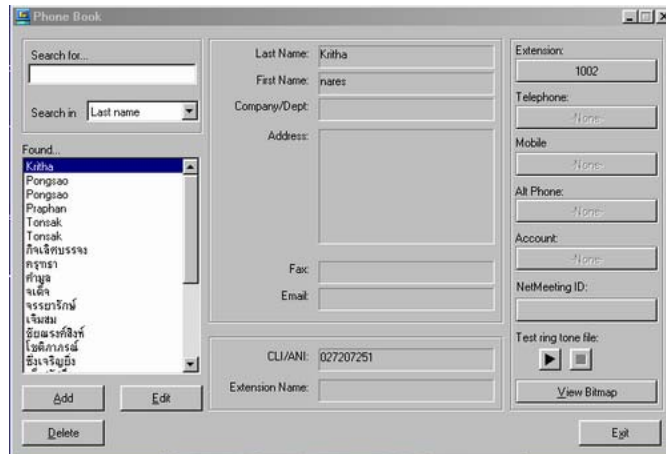
-Using a microphone/speakers

-Using the Extensions View



โดยการใช้นาฬิกา Icon ของสายในที่ต้องการ

## -Using the Phone Book

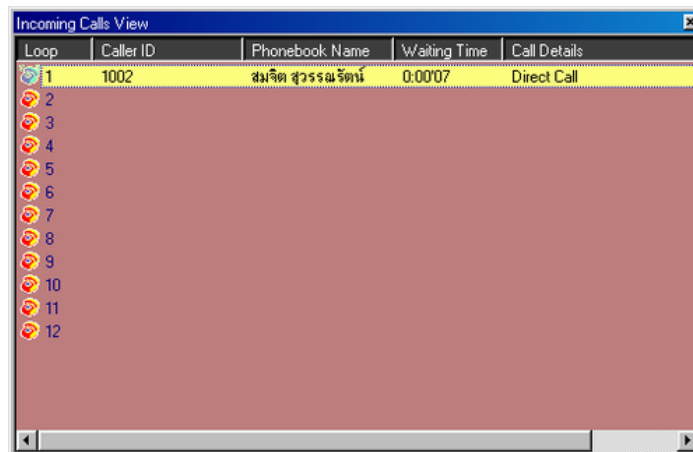


โดยการใช้เมาส์คลิกที่ Extension

## ■ The way to make an External Call(การโทรออกภายนอก)

-Using the handset (ใช้หูฟัง)

-From the Incoming Call View



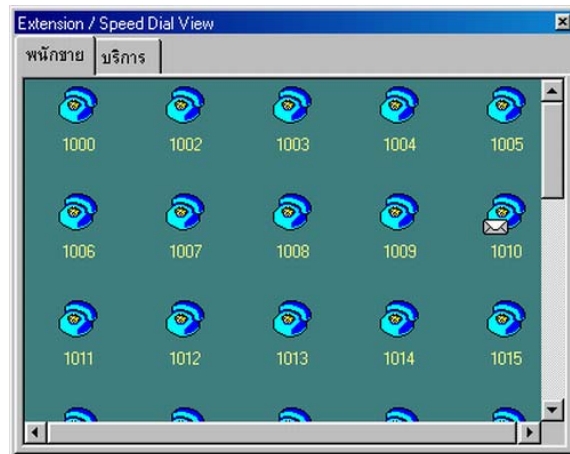
โดยการใช้เมาส์คลิกที่ Loop ที่ต้องการ หรือการกดปุ่ม F1-F12

-Using a headset

-Using a microphone/speakers

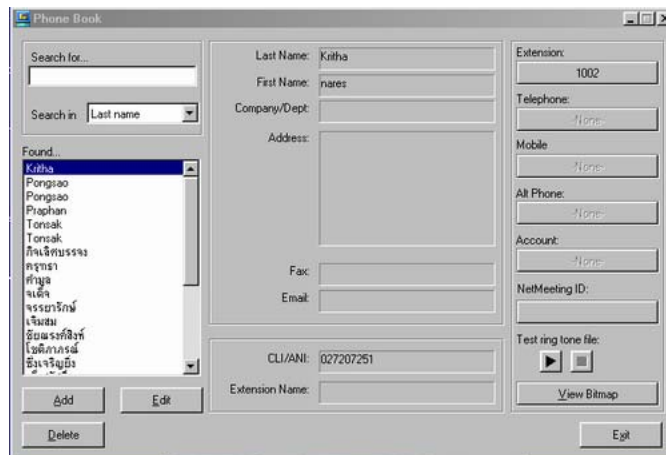


## -Using the Extensions View



โดยการใช้เมาส์คลิกที่ Icon ของสายในที่ต้องการ

## -Using the Phone Book



โดยการใช้เมาส์คลิกที่ Extension หรือ Telephone หรือ Mobile หรือ  
Alt Phone

## Receiving calls (การรับสายเรียกเข้า)

- ➔ Press "Answer" button in [Main View]  
(กดปุ่ม ANSWER ที่หน้าจอแรก)  
(Longest waiting call is answered)
- ➔ Press "+" key on keyboard ("+" is assigned as "Answer")  
(กดปุ่มเครื่องหมายบวกที่คีย์บอร์ดที่ทำหน้าที่เหมือนปุ่ม ANSWER)
- ➔ Press "Loop" icon in [Incoming Calls View]  
(กดปุ่ม Loop ในหน้าวินโดว์ที่แสดง Loop การเรียกเข้า)
- ➔ Press "f1"- "f12" key on keyboard  
( "F1"- "f12" are assigned as Loop1-12)  
(กดปุ่ม F1-F12 ที่คีย์บอร์ดจะทำหน้าที่เหมือนปุ่ม Loop1-12)



Close (เปิดการแสดงผลข้อมูล)

Answer (รับสายที่เรียกเข้ามา)

Show (แสดงข้อมูลทั้งหมดตาม Phonebook)

Send to VM (โอนสายไปที่ Voice Mail)

Clipboard (Copy ข้อมูลของผู้เรียกเข้าเพื่อไปเก็บในโปรแกรม Word, Notepad)

Shunt (โอนสายไปที่อื่นโดยไม่ต้องสนทนา)

### *Holding calls (การพักสาย)*

- ➡ Press "Hold" button in [Fixed Buttons View]  
(กดปุ่ม HOLD ที่หน้าจอแสดงปุ่มคีย์ต่างๆ)
- ➡ Press "Num Lock" key on keyboard  
(กดปุ่ม Num Lock ที่คีย์บอร์ดจะทำหน้าที่เหมือนปุ่ม Hold)
- ➡ Pressing Loop key operation in CO talking is "Hold"  
(จะทำการพักสายขณะสนทนาอยู่)
  - You are talking with LoopX (สนทนาอยู่กับ Loop X)
  - New incoming call appears at LoopY (มีสายเรียกเข้ามาที่ Loop Y)
  - When you press LoopY button, the LoopX is held automatically  
(เมื่อทำการกดปุ่ม Loop Y จะทำให้ Loop X ถูกพักสายอัตโนมัติ)
  - You can answer LoopY (ทำให้สามารถสนทนากับ Loop Y)

### *Transferring calls (การโอนสาย)*

- ➡ Automatic Hold Mode = Enable (เมื่อมีการกำหนด การพักสายอัตโนมัติไว้)
  - Press DN by [Keypad View] in talking (กดปุ่ม DN ใน Keypad View)
  - Press DN by Keyboard in talking (กดปุ่ม DN ที่คีย์บอร์ด)
  - Click the target icon on [Extension/Speed dial View] in talking  
(คลิกไปที่หมายเลขปลายทางที่ต้องการจาก Extension/Speed dial View)
  
- ➡ Automatic Hold Mode = disable (เมื่อไม่มีการกำหนด การพักสายอัตโนมัติไว้)  
You have to do as follows before the above
  - Press "Transfer" button in [Fixed Buttons View] (กดปุ่ม Transfer)

- Press "-" (minus)" key on keyboard(กดปุ่มเครื่องหมายลบที่คีย์บอร์ด)
- ➔ For Unscreened Transfer(โอนสายโดยไม่ต้องการสนทนากับปลายทางก่อน)
- You have to do as follows after the above
- Press "Release" button in [Main View] (กดปุ่ม Release)
- Press "Enter" key on keyboard (กดปุ่ม Enter ที่คีย์บอร์ด)

**Parking (การพักสายในที่เฉพาะ)**

- The operation of Park (ขณะสนทนาอยู่ต้องการพักสาย)
  - Press the park icon in [Park View]
    - (กดตำแหน่งที่ต้องการพักที่หน้าจอ park view)
- The operation of Retrieve (ต้องการสนทนากับสายที่พักไว้)
  - Press the icon again
    - (กดตำแหน่งที่ต้องการพักที่หน้าจอ Park view ที่ต้องการสนทนา)

**Easy operation with Keyboard (การใช้งานโดยใช้คีย์บอร์ด)**

Loop Key 1	F1
Loop Key 2	F2
Loop Key 3	F3
Loop Key 4	F4
Loop Key 5	F5
Loop Key 6	F6
Loop Key 7	F7
Loop Key 8	F8
Loop Key 9	F9
Loop Key 10	F10
Loop Key 11	F11
Loop Key 12	F12

<b>Conference</b>	<b>[PRINT SCREEN]</b>
<b>Call Forward/DND</b>	<b>[SCROLL LOCK]</b>
<b>Message</b>	<b>[PAUSE]</b>
<b>Account</b>	<b>[INSERT]</b>
<b>Pause</b>	<b>[HOME]</b>
<b>Flash</b>	<b>[PAGE UP]</b>
<b>Redial</b>	<b>[DELETE]</b>
<b>Speaker Phone</b>	<b>[END]</b>
<b>Hook Up/Down</b>	<b>[PAGE DOWN]</b>
<b>Hold</b>	<b>[NUM LOCK]</b>
<b># (hash)</b>	<b>[/] (backslash)</b>
<b>* (star)</b>	<b>[*] (star)</b>
<b>- (minus)</b>	<b>[TRANSFER]</b>
<b>0 – 9</b>	<b>[0] - [9]</b>
<b>Answer</b>	<b>[+] (plus)</b>
<b>Flash</b>	<b>[./DEL]</b>
<b>Release</b>	<b>[ENTER]</b>

◆ Specifications

<System Requirements>

Item	Minimum Requirements
OS	Windows 95 / 98 / NT4.0*
CPU	Pentium II / Celeron 166Mhz
Monitor	800x600
RAM	64MB
HDD	40MB Free Space
Com Port	USB or Serial Port*
Others	CD-ROM Drive

บันทึก

บันทึก

เรียบเรียงโดย แผนกซิสเต็มส์ เอ็นจิเนียริง  
ฝ่าย เอ็นจิเนียริง

ส่วนงาน ศูนย์วิศวกรรมและบริการ พานาโซนิค  
บริษัท ชิว-เนชั่นแนล จำกัด

โทรศัพท์ 0-2731-8888 ต่อ 2331-2334

โทรสาร 0-2731-9582